

	KARTA USŁUGI Nr karty: GOPS.SP.0173.5.2018	Wersja nr 3 Data zatwierdzenia: 12 luty 2019 r.
	Usługi opiekuńcze	
Nazwa jednostki organizacyjnej	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ZABIERZOWIE	

Wymagane dokumenty:

1. Ustny lub pisemny wniosek o przyznanie zasiłku celowego.
2. Dowód osobisty lub inny dokument potwierdzający tożsamości wnioskodawcy.
3. Oryginały zaświadczeń o wysokości dochodu członków rodziny z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku o pomoc ([druk zaświadczenia](#)).
4. Kserokopia decyzji organu przyznającego rentę lub emeryturę (oryginał do wglądu) oraz odcinek renty lub emerytury z miesiąca poprzedzającego miesiąc złożenia wniosku o pomoc.
5. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na ponoszenie odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze.
6. Oryginał zaświadczenia lekarskiego o stanie zdrowia uzasadniającego konieczność pomocy w formie usług opiekuńczych ([druk zaświadczenia](#)).
7. W razie konieczności GOPS może zażądać innych dokumentów potwierdzających sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby lub rodziny.

Opłaty:

Postępowanie nie podlega opłatom.

Przewidywany termin załatwienia sprawy:

Bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia złożenia wniosku wraz z kompletem wymaganych dokumentów, a w sprawie szczególnie skomplikowanej nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia złożenia wniosku.

Jednostka odpowiedzialna:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie

Adres:

Zabierzów, ul. Cmentarna 2

nr telefonu: (12) 285 – 14 – 13

Miejsce składania wniosku :

GOPS w Zabierzowie

Godziny urzędowania (dni robocze):

8.00 – 16.00 (poniedziałek – piątek)

Tryb odwoławczy:

Od decyzji administracyjnej wydanej przez GOPS przysługuje prawo wniesienia odwołania

 GMINA ZABIERZÓW	KARTA USŁUGI	Wersja nr 3 Data zatwierdzenia: 12 luty 2019 r.
	Nr karty: GOPS.SP.0173.5.2018	Usługi opiekuńcze
Nazwa jednostki organizacyjnej	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ZABIERZOWIE	

do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie (ul. J. Lea 10, 30-048 Kraków) za pośrednictwem GOPS w terminie 14 dni od doręczenia decyzji stronie. Przed upływem tego terminu strona może złożyć w GOPS w Zabierzowie pisemne oświadczenie o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania. Odwołanie nie podlega opłatom.

Podstawa prawna:

1. Art. 8 ust. 1, art. 14, art. 17 ust. 1 pkt 11, art. 50 ust. 1-3 oraz ust. 5 i 6, art. 106, art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.);
2. Art. 104, art. 107, art. 108 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.);
3. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788 ze zm.);
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1358).
5. Uchwała nr II/17/18 Rady Gminy Zabierzów z dnia 30 listopada 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu pobierania tych opłat (Dz. Urz. Woj. Małop. 2018 poz. 8289).

Uwagi:

1. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, a także osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.
2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. W decyzji przyznającej usługi opiekuńcze ustala się ich zakres, okres i miejsce świadczenia.
4. Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze uzależniona jest od sytuacji rodzinnej osoby oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie. Jeśli dochód nie przekracza kryterium dochodowego, które wynosi 701 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 528 zł w przypadku osoby w rodzinie,

 GMINA ZABIERZÓW	KARTA USŁUGI Nr karty: GOPS.SP.0173.5.2018	Wersja nr 3 Data zatwierdzenia: 12 luty 2019 r.
	Usługi opiekuńcze	
Nazwa jednostki organizacyjnej	GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ZABIERZOWIE	

usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie.

5. Jeśli dochód przekracza wskazane wyżej kryterium dochodowe wysokość odpłatności ustalana jest na podstawie tabel opłat zawartych w załączniku do uchwały Rady Gminy Zabierzów.
6. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po poniesieniu niezbędnych opłat i wydatków na leczenie oraz odpłatności za usługi opiekuńcze nie pozwalałaby na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności za usługi opiekuńcze.

Wyszczególnienie	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracowała	Joanna Siudek	10.09.2018	
Zaopiniowała	Monika Florczak-Wątor	12.02.2019	
Zaakceptował	Stanisław Myjak	12.02.2019	